SECURE CENTRAL
A Pioneer Infotech Company

Syarat dan Ketentuan Penjualan dan Penyediaan

Perangkat Lunak · Langganan Cloud · Keamanan Siber · Perangkat Keras · Jasa

KETENTUAN INI BERLAKU UNTUK PENYEDIAAN OLEH

SecureCentral Global Pty Ltd
ABN 45 690 139 872 · Australia
Pemasok bagi pelanggan di Australia, Singapura, Malaysia, dan seluruh negara lainnya

PT Sigma Tunas Rea
dengan nama dagang SecureCentral Asia · Indonesia
Pemasok bagi pelanggan di Indonesia

Versi: **2026.2** Terakhir diperbarui: **9 November 2026** Versi terkini: **www.securecentral.net/terms-conditions**

Ketentuan ini merupakan bagian dari setiap Penawaran dan Invoice SecureCentral.

Ketentuan ini juga tersedia dalam bahasa Inggris. Pasal 16.7 mengatur versi yang berlaku apabila terdapat perbedaan.

Pokok-Pokok Penting

- **Pihak yang bertransaksi dengan Anda:** pelanggan di Indonesia membeli dari PT Sigma Tunas Rea (dengan nama dagang SecureCentral Asia). Seluruh pelanggan lainnya membeli dari SecureCentral Global Pty Ltd (Australia).
- **Pembayaran jatuh tempo dalam waktu 7 hari** sejak tanggal invoice, kecuali kami telah menyepakati lain secara tertulis.
- **Kami adalah penjual kembali (reseller).** Perangkat lunak dan layanan cloud disediakan oleh vendornya berdasarkan ketentuan lisensi vendor tersebut, yang wajib Anda terima.
- **Langganan tidak dapat dibatalkan setelah diaktifkan**, kecuali dalam jangka waktu pembatalan yang diberikan vendor, dan Langganan diperpanjang secara otomatis kecuali Anda memberi tahu kami sebaliknya.
- **Tidak ada pengembalian dana karena berubah pikiran.** Perangkat keras hanya dilindungi oleh garansi produsen.
- **Hak Anda berdasarkan undang-undang perlindungan konsumen yang tidak dapat dikesampingkan tidak terpengaruh.**

1. Tentang Ketentuan Ini

1.1 **Siapa kami.** "SecureCentral" dan "kami" berarti perusahaan SecureCentral yang disebutkan dalam Penawaran atau Invoice Anda:

(a) PT Sigma Tunas Rea, dengan nama dagang SecureCentral Asia, untuk pelanggan di Indonesia; atau

(b) SecureCentral Global Pty Ltd (ABN 45 690 139 872) untuk pelanggan di Australia, Singapura, Malaysia, dan seluruh negara lainnya.

"Anda" berarti pelanggan yang disebutkan dalam Penawaran atau Invoice.

1.2 **Cakupan Ketentuan ini.** Ketentuan ini berlaku untuk seluruh perangkat lunak, lisensi, langganan, layanan cloud, perangkat keras, dan jasa yang kami sediakan kepada Anda ("Produk"). Anda menerima Ketentuan ini pada saat Anda menerima Penawaran, melakukan pemesanan, melakukan pembayaran kepada kami, atau menggunakan Produk.

1.3 **Urutan prioritas.** Apabila terdapat pertentangan antardokumen, urutan berikut berlaku: (1) perjanjian tertulis yang ditandatangani oleh kedua belah pihak; (2) Ketentuan Negara dalam Pasal 17; (3) Penawaran; (4) bagian lain dari Ketentuan ini. Ketentuan yang tercantum dalam pesanan pembelian (purchase order) atau formulir pemasok Anda tidak berlaku, meskipun kami menandatangani atau menerimanya.

1.4 **Undang-undang perlindungan konsumen.** Tidak ada ketentuan dalam Ketentuan ini yang mengecualikan atau membatasi hak atau upaya hukum yang Anda miliki berdasarkan peraturan perundang-undangan yang tidak dapat dikesampingkan, seperti Australian Consumer Law atau Undang-Undang Perlindungan Konsumen Indonesia. Ketentuan ini hanya berlaku sejauh diizinkan oleh peraturan perundang-undangan tersebut.

1.5 **Hari Kerja** berarti hari selain hari Sabtu, Minggu, atau hari libur nasional di tempat kedudukan perusahaan SecureCentral yang menerbitkan Invoice.

2. Penawaran dan Pesanan

2.1 **Penawaran.** Penawaran berlaku selama 14 hari, kecuali dinyatakan lain di dalamnya. Harga, promosi, dan nilai tukar vendor sering berubah, sehingga kami dapat memperbarui atau menarik kembali Penawaran sebelum Anda menerimanya.

2.2 **Pesanan.** Pesanan mengikat setelah kami menerimanya, yaitu dengan mengonfirmasi, menerbitkan invoice untuk, atau menyediakan Produk tersebut. Kami dapat menolak pesanan apa pun.

2.3 **Kesalahan.** Kami dapat memperbaiki kesalahan yang jelas dalam Penawaran, Invoice, atau harga di situs web kami. Apabila perbaikan tersebut menaikkan harga, Anda dapat membatalkan pesanan yang terdampak sebelum Produk disediakan.

2.4 **Tidak ada pembatalan setelah dipesan.** Setelah kami melakukan pemesanan kepada vendor, atau menyediakan atau mengaktifkan Produk, Anda tidak dapat membatalkan pesanan tersebut kecuali vendor mengizinkannya (Anda menanggung biaya vendor atau biaya restocking) atau diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan.

2.5 **Tanggal pengiriman** hanya merupakan perkiraan. Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan yang disebabkan oleh vendor, kurir, atau peristiwa di luar kendali kami.

3. Harga dan Pajak

3.1 **Harga** dinyatakan dalam mata uang yang tercantum dalam Penawaran dan belum termasuk pajak (seperti GST, PPN, SST, atau VAT), ongkos kirim, dan biaya lainnya, kecuali dinyatakan lain. Anda wajib membayar seluruh pajak yang berlaku sebagai tambahan atas harga.

3.2 **Pemotongan pajak.** Apabila Anda diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan untuk memotong pajak atas pembayaran kepada kami, Anda wajib membayar jumlah tambahan kepada kami sehingga kami menerima jumlah invoice secara penuh, kecuali sebagaimana diatur dalam Pasal 17 untuk Indonesia.

3.3 **Perpanjangan dan pesanan baru** dikenakan harga kami yang berlaku pada saat itu, yang dapat mencerminkan kenaikan harga vendor atau perubahan nilai tukar.

3.4 **Biaya bank dan kartu.** Anda wajib menanggung biaya bank dan biaya transfer Anda sendiri sehingga kami menerima jumlah invoice secara penuh. Apabila diizinkan oleh peraturan perundang-undangan, kami dapat mengenakan biaya tambahan (surcharge) untuk pembayaran dengan kartu yang tidak melebihi biaya kami untuk menerima pembayaran kartu tersebut.

4. Pembayaran

4.1 **Ketentuan pembayaran.** Anda wajib membayar setiap Invoice secara penuh dalam waktu 7 hari sejak tanggal invoice, kecuali kami telah menyepakati ketentuan lain secara tertulis. Kami dapat mensyaratkan pembayaran sebelum kami menyediakan Produk apa pun.

4.2 **Kredit.** Kami dapat memberikan, mengubah, atau mencabut fasilitas kredit atau batas kredit sewaktu-waktu dengan pemberitahuan kepada Anda.

4.3 **Keamanan pembayaran.** Lakukan pembayaran hanya ke rekening bank yang tercantum dalam Invoice kami. Kami tidak pernah mengubah rincian rekening bank kami hanya melalui surat elektronik, sehingga sebelum membayar ke rekening baru, konfirmasikan rinciannya dengan menelepon kami melalui nomor yang Anda ketahui asli. Apabila Anda membayar ke rekening yang salah karena penipuan atau surat elektronik palsu, Anda tetap berutang kepada kami atas jumlah tersebut, kecuali kerugian tersebut disebabkan oleh kelalaian kami sendiri.

4.4 **Keterlambatan pembayaran.** Apabila Anda terlambat membayar:

(a) kami dapat mengenakan bunga sebesar 1% per bulan atas jumlah yang terlambat, yang dihitung secara harian, atau tarif maksimum yang lebih rendah yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan;

(b) kami dapat menangguhkan Produk dan jasa setelah memberikan pemberitahuan tertulis kepada Anda sekurang-kurangnya 3 Hari Kerja sebelumnya; dan

(c) Anda wajib membayar biaya wajar yang kami keluarkan untuk menagih utang tersebut, termasuk biaya agen penagihan dan biaya hukum.

4.5 **Invoice yang disengketakan.** Apabila Anda menyengketakan suatu Invoice, Anda wajib memberi tahu kami secara tertulis, disertai alasannya, sebelum tanggal jatuh tempo, dan membayar bagian yang tidak disengketakan tepat waktu. Setiap jumlah yang tidak disengketakan dengan cara tersebut wajib dibayar penuh.

4.6 **Tanpa potongan.** Anda tidak boleh melakukan perjumpaan utang (set-off), memotong, atau menahan jumlah apa pun dari pembayaran kepada kami, kecuali diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan.

5. Perangkat Lunak dan Ketentuan Vendor

5.1 **Kami adalah penjual kembali (reseller).** Perangkat lunak, langganan, dan layanan cloud dibuat dan disediakan oleh vendornya (misalnya Microsoft atau vendor perangkat lunak keamanan). Penggunaan Anda atas Produk tersebut diatur oleh ketentuan lisensi dan layanan vendor ("Ketentuan Vendor"). Anda wajib menerima dan mematuhi Ketentuan Vendor, dan Anda memberikan kewenangan kepada kami untuk mengonfirmasi penerimaan Anda kepada vendor apabila disyaratkan oleh vendor.

5.2 **Tanggung jawab vendor.** Vendor bertanggung jawab atas produknya, termasuk fitur, ketersediaan, dukungan, keamanan, dan cara vendor menangani data. Kami tidak bertanggung jawab atas tindakan atau ketiadaan tindakan (omission) vendor, gangguan layanan, perubahan produk, atau penghentian produk, kecuali sepanjang disebabkan oleh kelalaian kami sendiri.

5.3 **Produk yang dihentikan.** Apabila vendor menghentikan suatu produk selama jangka waktu yang telah dibayar dan tidak tersedia pengganti yang wajar, Anda tidak wajib membayar cicilan selanjutnya untuk produk tersebut, dan kami akan meneruskan kepada Anda setiap pengembalian dana atau kredit yang kami terima dari vendor.

5.4 **Penyerahan.** Kunci lisensi dan langganan diserahkan secara elektronik dan dianggap telah disediakan pada saat kami mengirimkan atau mengaktifkannya. Anda wajib menjaga keamanan kunci lisensi dan kredensial akun.

5.5 **Penggunaan lisensi.** Anda wajib menggunakan Produk hanya dalam batas kuantitas, jangka waktu, dan tujuan yang dilisensikan. Anda wajib membayar setiap penggunaan tambahan dan wajib bekerja sama dalam setiap audit lisensi oleh vendor. Untuk layanan cloud berbasis penggunaan, Anda bertanggung jawab atas seluruh penggunaan dalam akun Anda, termasuk penggunaan tanpa izin melalui kredensial Anda.

5.6 **Pembatasan.** Beberapa peraturan perundang-undangan dan kebijakan pemerintah membatasi vendor atau produk tertentu bagi organisasi tertentu. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa suatu Produk diizinkan untuk Anda gunakan.

5.7 **Fitur AI.** Beberapa Produk mencakup fitur kecerdasan artifisial. Keluaran (output) fitur tersebut dapat tidak akurat, dan Anda bertanggung jawab untuk memeriksa keluaran tersebut sebelum mengandalkannya.

5.8 **Penjual kembali dan penyedia layanan.** Apabila Anda menjual kembali atau menyediakan Produk kepada pelanggan atau pengguna akhir Anda sendiri, Anda wajib memastikan bahwa mereka menerima Ketentuan Vendor. Anda wajib membayar kami terlepas dari apakah mereka membayar Anda atau tidak.

6. Langganan dan Perpanjangan

6.1 **Jangka waktu.** Langganan berlaku selama jangka waktu yang tercantum dalam Penawaran. Biaya untuk seluruh jangka waktu wajib dibayar, meskipun ditagihkan secara bulanan atau bertahap.

6.2 **Tidak ada pembatalan lebih awal.** Setelah diaktifkan, langganan tidak dapat dibatalkan, dikurangi, atau dikembalikan dananya, kecuali dalam jangka waktu pembatalan yang diizinkan oleh vendor (Anda wajib memberi tahu kami sekurang-kurangnya 1 Hari Kerja sebelum jangka waktu tersebut berakhir) atau sebagaimana diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan.

6.3 **Perpanjangan otomatis.** Apabila diizinkan oleh vendor, langganan diperpanjang secara otomatis untuk jangka waktu yang sama dengan harga kami yang berlaku pada saat itu, kecuali Anda memberi tahu kami secara tertulis sekurang-kurangnya 14 hari sebelum berakhirnya jangka waktu bahwa Anda tidak ingin memperpanjangnya. Kami akan mengirimkan pengingat sekurang-kurangnya 30 hari sebelum perpanjangan langganan tahunan atau yang lebih lama.

6.4 **Perubahan kuantitas.** Anda dapat menambah lisensi sewaktu-waktu; kami mengenakan biaya secara prorata untuk sisa jangka waktu. Pengurangan hanya berlaku pada saat perpanjangan, kecuali vendor mengizinkan lain.

6.5 **Berakhirnya langganan.** Pada saat langganan berakhir, akses dihentikan dan vendor dapat menghapus data Anda. Anda bertanggung jawab untuk mengekspor atau mencadangkan data Anda sebelum saat tersebut.

7. Jasa

7.1 **Lingkup.** Kami akan melaksanakan jasa yang diuraikan dalam Penawaran dengan kecermatan dan keahlian yang wajar. Pekerjaan lain di luar itu merupakan pekerjaan tambahan dan dikenakan biaya berdasarkan tarif standar kami.

7.2 **Kerja sama Anda.** Anda wajib memberikan akses, informasi, dan keputusan secara tepat waktu. Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan yang disebabkan oleh Anda, dan kami dapat mengenakan biaya atas waktu tambahan yang timbul karenanya.

7.3 **Perkiraan.** Perkiraan waktu dan biaya hanya merupakan perkiraan, kecuali Penawaran mencantumkan harga tetap.

7.4 **Cadangan data.** Sebelum kami bekerja pada sistem Anda, Anda wajib memastikan tersedianya cadangan (backup) terkini yang telah diuji. Anda bertanggung jawab atas cadangan data Anda, kecuali kami telah menyepakati dalam suatu Penawaran untuk menyediakan jasa pencadangan.

7.5 **Pembatalan jadwal.** Apabila Anda membatalkan atau memindahkan jadwal jasa yang telah dipesan dengan pemberitahuan kurang dari 2 Hari Kerja, kami dapat mengenakan biaya atas waktu yang telah dipesan tersebut.

7.6 **Akses ke sistem Anda.** Anda memberikan kewenangan kepada kami untuk mengakses sistem Anda, termasuk melalui akses administrator yang didelegasikan, untuk melaksanakan jasa. Kami hanya akan menggunakan akses tersebut untuk keperluan itu, dan Anda dapat mencabutnya sewaktu-waktu.

7.7 **Pengujian keamanan.** Sebelum kami melakukan uji penetrasi, pemindaian kerentanan, atau jasa serupa, Anda wajib mengonfirmasi lingkupnya secara tertulis. Anda juga wajib mengonfirmasi bahwa Anda memiliki sistem yang termasuk dalam lingkup tersebut atau telah memperoleh izin untuk mengujinya.

8. Perangkat Keras

8.1 **Risiko dan kepemilikan.** Risiko atas perangkat keras beralih kepada Anda pada saat penyerahan. Kepemilikan baru beralih setelah kami menerima pembayaran penuh. Sampai saat itu, sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan, kami dapat mengambil kembali perangkat keras yang belum dibayar.

8.2 **Pemeriksaan saat penyerahan.** Anda wajib memeriksa perangkat keras pada saat penyerahan dan melaporkan setiap kerusakan atau kekurangan jumlah kepada kami dalam waktu 2 Hari Kerja, agar kami dapat mengajukan klaim kepada kurir.

8.3 **Hanya garansi produsen.** Perangkat keras hanya dilindungi oleh garansi produsen. Kami tidak memberikan garansi kami sendiri atas perangkat keras, dan klaim garansi wajib diajukan kepada produsen sesuai dengan prosedur garansinya.

8.4 **Impor.** Untuk pengiriman ke negara lain, Anda bertanggung jawab atas bea masuk, pajak, dan pengurusan kepabeanan.

9. Pengembalian Barang dan Pengembalian Dana

9.1 **Tidak ada pengembalian karena berubah pikiran.** Kami tidak menerima pengembalian barang atau memberikan pengembalian dana apabila Anda berubah pikiran, salah memesan, atau tidak lagi memerlukan suatu Produk. Hal ini mencakup perangkat lunak, kunci lisensi, dan langganan setelah diserahkan atau diaktifkan, serta perangkat keras setelah diserahkan. Apabila kami setuju untuk menerima pengembalian sebagai pengecualian atas dasar itikad baik, biaya restocking dapat dikenakan.

9.2 **Produk yang salah.** Apabila kami menyediakan produk yang berbeda dari pesanan Anda, beri tahu kami dalam waktu 7 hari dan kami akan menggantinya atau mengembalikan dana Anda.

9.3 **Hak berdasarkan hukum.** Pasal ini tidak membatasi hak Anda berdasarkan Pasal 1.4 atau Ketentuan Negara dalam Pasal 17.

10. Produk Keamanan

10.1 **Tidak ada jaminan.** Produk dan jasa keamanan mengurangi risiko, tetapi tidak ada produk yang dapat mendeteksi atau menghentikan setiap ancaman. Kami tidak menjamin bahwa sistem Anda akan bebas dari serangan, kehilangan data, atau gangguan operasional.

10.2 **Tanggung jawab Anda.** Kecuali kami telah menyepakati dalam suatu Penawaran untuk mengelola suatu produk untuk Anda, Anda bertanggung jawab atas pengaturan, pembaruan, dan penggunaannya.

10.3 **Positif palsu (false positive).** Produk keamanan dapat memblokir atau mengarantinakan berkas, surat elektronik, atau aplikasi yang sah.

10.4 **Data yang dikirim ke vendor.** Banyak produk keamanan mengirimkan data teknis, yang dapat mencakup data pribadi, ke cloud vendor, yang dapat berlokasi di luar negeri. Anda bertanggung jawab untuk meninjau pengaturan tersebut dan memberi tahu pengguna Anda apabila diwajibkan.

10.5 **Insiden dan tebusan.** Jasa respons insiden dikenakan biaya terpisah, kecuali tercakup dalam suatu Penawaran. Anda tetap bertanggung jawab atas pemberitahuan Anda sendiri kepada regulator. Kami tidak akan menegosiasikan atau mengatur pembayaran tebusan apa pun atas nama Anda.

11. Tanggung Jawab Anda

11.1 **Anda wajib:**

(a) memberikan informasi yang akurat kepada kami, termasuk nama resmi, data perpajakan, dan kontak Anda;

(b) menjaga keamanan kata sandi dan akses administrator serta menggunakan autentikasi multifaktor apabila tersedia;

(c) memastikan bahwa pengguna Anda mematuhi Ketentuan ini dan Ketentuan Vendor;

(d) menggunakan Produk secara sah, termasuk mematuhi peraturan perundang-undangan mengenai pengendalian ekspor dan sanksi; dan

(e) memperoleh setiap persetujuan yang diperlukan agar kami dan vendor dapat memproses data pengguna Anda.

12. Jaminan dan Tanggung Jawab

12.1 **Janji kami.** Kami menjamin bahwa kami berwenang untuk menjual kembali Produk yang kami sediakan, bahwa Produk tersebut asli, dan bahwa kami akan melaksanakan jasa dengan kecermatan dan keahlian yang wajar. Seluruh jaminan dan syarat lainnya dikecualikan sejauh diizinkan oleh peraturan perundang-undangan.

12.2 **Hal yang tidak kami batasi.** Tidak ada ketentuan dalam Ketentuan ini yang membatasi tanggung jawab yang tidak dapat dibatasi berdasarkan peraturan perundang-undangan, termasuk tanggung jawab atas kematian atau cedera badan yang disebabkan oleh kelalaian, atau atas penipuan.

12.3 **Jaminan berdasarkan undang-undang.** Apabila peraturan perundang-undangan mengizinkan kami untuk membatasi tanggung jawab kami atas suatu jaminan berdasarkan undang-undang (misalnya, untuk produk dari jenis yang tidak lazim dibeli untuk penggunaan pribadi atau rumah tangga berdasarkan Australian Consumer Law), tanggung jawab kami dibatasi, berdasarkan pilihan kami, pada penyediaan kembali Produk atau jasa, perbaikan atau penggantian barang, atau pembayaran biaya untuk melakukan hal tersebut.

12.4 **Kerugian yang dikecualikan.** Tidak ada pihak yang bertanggung jawab kepada pihak lainnya atas kehilangan laba, pendapatan, data, atau nama baik (goodwill), atas gangguan usaha, atau atas kerugian tidak langsung atau konsekuensial apa pun. Kami juga tidak bertanggung jawab atas kerugian yang disebabkan oleh vendor, oleh serangan siber atau insiden keamanan yang tidak kami sebabkan, atau oleh kegagalan Anda untuk menyimpan cadangan data atau mengikuti saran wajar kami.

12.5 **Batas tanggung jawab.** Total tanggung jawab masing-masing pihak berdasarkan atau sehubungan dengan suatu pesanan dibatasi sampai dengan biaya yang telah Anda bayarkan kepada kami untuk Produk atau jasa yang terdampak dalam 12 bulan sebelum timbulnya klaim. Batas ini tidak berlaku terhadap kewajiban Anda untuk membayar Invoice kami, penggunaan Produk oleh Anda di luar lisensi, atau kewajiban Anda berdasarkan Pasal 13.

12.6 **Tanggung jawab bersama.** Tanggung jawab masing-masing pihak dikurangi sepanjang pihak lainnya, vendor, atau pihak ketiga menyebabkan atau turut menyebabkan kerugian tersebut.

13. Ganti Rugi oleh Anda

13.1 Anda wajib memberikan ganti rugi kepada kami atas tuntutan pihak ketiga (termasuk audit lisensi oleh vendor), beserta biaya terkait, sepanjang tuntutan tersebut timbul dari:

(a) pelanggaran Anda atas Ketentuan Vendor atau Ketentuan ini;

(b) penggunaan Produk oleh Anda secara melanggar hukum;

(c) data atau instruksi tertulis Anda; atau

(d) pelanggaran Anda atas peraturan perundang-undangan mengenai pengendalian ekspor atau sanksi.

Ganti rugi ini dikurangi sepanjang kerugian tersebut disebabkan oleh kami, dan tidak mencakup denda atau sanksi yang menurut hukum tidak dapat dimintakan ganti rugi.

14. Kerahasiaan dan Privasi

14.1 **Kerahasiaan.** Masing-masing pihak wajib menjaga kerahasiaan informasi rahasia pihak lainnya, kecuali apabila pengungkapan diperlukan untuk melaksanakan pesanan (misalnya, kepada vendor), diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan, atau disepakati.

14.2 **Data pribadi.** Kami menangani data pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi di situs web kami dan peraturan perundang-undangan privasi yang berlaku, termasuk di Australia, Indonesia, Singapura, dan Malaysia. Untuk menyediakan Produk, kami membagikan rincian yang diperlukan (seperti nama, kontak usaha, dan rincian pengguna) kepada vendor, yang dapat menyimpannya di luar negeri. Anda menegaskan bahwa Anda telah memperoleh setiap persetujuan yang diperlukan untuk hal tersebut.

14.3 **Pemrosesan atas nama Anda.** Apabila kami menangani data pribadi atas nama Anda, kami akan mengikuti instruksi Anda, menjaga keamanannya, dan segera memberi tahu Anda apabila kami mengetahui adanya kegagalan pelindungan data pribadi yang memengaruhinya.

15. Penangguhan dan Pengakhiran

15.1 **Penangguhan.** Kami dapat menangguhkan Produk atau jasa apa pun apabila Anda tidak membayar tepat waktu (setelah pemberitahuan berdasarkan Pasal 4.4), apabila penggunaan oleh Anda melanggar Ketentuan Vendor atau peraturan perundang-undangan, atau apabila diwajibkan oleh vendor atau regulator.

15.2 **Pengakhiran.** Masing-masing pihak dapat mengakhiri suatu pesanan dengan pemberitahuan tertulis apabila pihak lainnya tidak memperbaiki pelanggaran material dalam waktu 14 hari setelah diberi tahu, atau mengalami kepailitan atau insolvensi (sepanjang peraturan perundang-undangan mengizinkan pengakhiran atas dasar tersebut).

15.3 **Akibat.** Apabila suatu pesanan berakhir, Anda wajib membayar seluruh Produk dan jasa yang telah disediakan sampai dengan tanggal tersebut. Apabila pesanan berakhir karena pelanggaran atau kepailitan Anda, Anda juga wajib membayar sisa biaya untuk jangka waktu langganan, sepanjang kami masih berutang biaya tersebut kepada vendor.

15.4 **Peristiwa di luar kendali.** Tidak ada pihak yang bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan (selain dalam melakukan pembayaran) yang disebabkan oleh peristiwa di luar kendali yang wajar, seperti bencana alam, pandemi, perang, tindakan pemerintah, kegagalan fasilitas umum atau internet, serangan siber yang meluas, atau kegagalan vendor.

16. Ketentuan Umum

16.1 **Perubahan atas Ketentuan ini.** Kami dapat memperbarui Ketentuan ini dengan mempublikasikan versi baru di situs web kami. Pembaruan berlaku untuk pesanan baru, dan untuk langganan yang sedang berjalan sejak perpanjangan berikutnya. Pembaruan hanya dapat berlaku lebih awal apabila diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan atau oleh vendor, dan hanya setelah kami memberikan pemberitahuan 30 hari sebelumnya kepada Anda.

16.2 **Pemberitahuan dan penandatanganan elektronik.** Pemberitahuan dapat disampaikan melalui surat elektronik. Penawaran, pesanan, dan Ketentuan ini dapat diterima dan ditandatangani secara elektronik.

16.3 **Pengalihan.** Anda tidak boleh mengalihkan hak atau kewajiban Anda tanpa persetujuan tertulis dari kami. Kami dapat mengalihkan perjanjian kepada perusahaan terafiliasi atau kepada pembeli usaha kami dengan memberikan pemberitahuan kepada Anda.

16.4 **Antisuap dan sanksi.** Masing-masing pihak wajib mematuhi peraturan perundang-undangan antisuap. Anda menegaskan bahwa Anda bukan pihak yang dikenai sanksi dan tidak akan menyediakan Produk kepada negara atau pihak yang dikenai sanksi.

16.5 **Ketentuan lain.** Ketentuan ini dan Penawaran merupakan keseluruhan perjanjian di antara kita. Apabila suatu bagian tidak dapat dilaksanakan, bagian lainnya tetap berlaku. Keterlambatan dalam melaksanakan suatu hak bukan merupakan pelepasan hak tersebut. Pihak ketiga tidak memiliki hak berdasarkan Ketentuan ini, tetapi vendor dapat menuntut pelaksanaan Ketentuan Vendor miliknya sendiri. Ketentuan yang berdasarkan sifatnya tetap berlaku setelah suatu pesanan berakhir, seperti ketentuan mengenai pembayaran, tanggung jawab, ganti rugi, dan kerahasiaan, tetap berlaku.

16.6 **Sengketa.** Kita akan terlebih dahulu berupaya menyelesaikan setiap sengketa melalui musyawarah dengan iktikad baik sekurang-kurangnya selama 14 hari. Apabila upaya tersebut tidak berhasil, sengketa diselesaikan sebagai berikut:

Australia
Hukum yang berlaku: Hukum New South Wales, Australia
Tempat penyelesaian sengketa: Pengadilan New South Wales

Indonesia
Hukum yang berlaku: Hukum Negara Republik Indonesia
Tempat penyelesaian sengketa: Pengadilan Negeri yang berwenang di Indonesia

Singapura, Malaysia, dan seluruh negara lainnya
Hukum yang berlaku: Hukum New South Wales, Australia
Tempat penyelesaian sengketa: Arbitrase di Singapura berdasarkan SIAC Rules, dengan satu arbiter, dalam bahasa Inggris

Masing-masing pihak tetap dapat mengajukan permohonan kepada pengadilan mana pun untuk memperoleh upaya hukum yang mendesak atau untuk menagih utang yang belum dibayar dan tidak disengketakan.

16.7 **Bahasa.** Ketentuan ini tersedia dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Bagi pelanggan SecureCentral Asia, dan bagi konsumen di Indonesia, versi bahasa Indonesia yang berlaku apabila terdapat perbedaan antara kedua versi tersebut. Dalam semua keadaan lainnya, versi bahasa Inggris yang berlaku.

17. Ketentuan Negara

Ketentuan Negara ini menambah bagian lain dari Ketentuan ini bagi pelanggan di negara-negara yang tercantum.

Bagian A: Australia

A1 **Jaminan konsumen.** Apabila Anda merupakan konsumen menurut Australian Consumer Law, barang dan jasa kami disertai dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan undang-undang tersebut, dan tidak ada ketentuan dalam Ketentuan ini yang membatasinya. Anda dapat merupakan konsumen meskipun membeli untuk keperluan usaha, misalnya apabila harganya AUD 100.000 atau kurang.

A2 **GST.** Harga belum termasuk GST, kecuali dinyatakan lain. Apabila diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan, kami menampilkan harga yang sudah termasuk GST kepada konsumen.

A3 **Hak jaminan (PPSA).** Kepemilikan kami atas perangkat keras yang belum dibayar merupakan hak jaminan (security interest) berdasarkan Personal Property Securities Act 2009 (Cth), yang dapat kami daftarkan. Sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan, Anda melepaskan hak Anda untuk menerima pemberitahuan berdasarkan undang-undang tersebut, termasuk pernyataan verifikasi (verification statement), dan para pihak mengesampingkan ketentuan-ketentuan yang dapat dikecualikan berdasarkan Pasal 115 (section 115) undang-undang tersebut.

Bagian B: Indonesia

B1 **Hukum dan bahasa.** Ketentuan ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris sebagaimana diwajibkan oleh hukum Indonesia, dan Pasal 16.7 berlaku.

B2 **Rupiah.** Untuk transaksi di Indonesia, harga dicantumkan dalam Penawaran, ditagihkan, dan dibayar hanya dalam Rupiah. Apabila harga vendor ditetapkan dalam mata uang asing, kami mengonversinya dengan kurs JISDOR Bank Indonesia pada tanggal Penawaran atau Invoice.

B3 **Pajak.**

(a) PPN dikenakan sesuai dengan tarif yang berlaku.
(b) Anda wajib memberikan NPWP (atau NIK) dan NITKU Anda yang benar untuk keperluan e-Faktur.
(c) Apabila Anda memotong pajak penghasilan (seperti PPh 23), Anda tidak wajib membayar jumlah tambahan berdasarkan Pasal 3.2, dengan ketentuan bahwa Anda menerbitkan bukti potong yang sah dalam waktu 30 hari setelah akhir bulan pembayaran. Apabila Anda tidak melakukannya, jumlah yang dipotong diperlakukan sebagai belum dibayar.
(d) Bea meterai dibayar oleh pihak yang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan.

B4 **Pengakhiran dan wanprestasi.** Para pihak sepakat untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, sehingga suatu pesanan dapat diakhiri berdasarkan Pasal 15 tanpa memerlukan putusan pengadilan. Anda dianggap lalai (wanprestasi) dengan lewatnya tanggal jatuh tempo pembayaran, tanpa memerlukan surat teguran (somasi).

B5 **Pengambilan kembali perangkat keras.** Kami hanya akan mengambil kembali perangkat keras yang belum dibayar dengan persetujuan Anda atau berdasarkan putusan pengadilan.

B6 **Konsumen.** Apabila Anda merupakan konsumen menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (pemakai akhir, bukan untuk dijual kembali):

(a) Pasal 5.2, 8.3, 9.1, 12.3, 12.4, 12.5, dan 12.6 tidak berlaku bagi Anda;
(b) kami akan mengganti atau mengembalikan dana atas Produk yang cacat atau tidak sesuai dengan yang disepakati, sebagaimana diwajibkan oleh undang-undang tersebut;
(c) perubahan atas Ketentuan ini berlaku terhadap langganan Anda yang sedang berjalan hanya sejak perpanjangan berikutnya, kecuali peraturan perundang-undangan mewajibkan lain; dan
(d) Anda juga dapat mengajukan sengketa kepada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).

B7 **Data pribadi.** Kami memproses data pribadi sesuai dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, termasuk ketentuannya mengenai transfer data ke luar wilayah Indonesia.

Bagian C: Singapura

C1 **GST.** GST Singapura dikenakan apabila berlaku. Apabila Anda terdaftar sebagai wajib GST dan membeli dari kami di luar negeri, Anda memperhitungkan setiap GST berdasarkan mekanisme reverse charge (pemungutan sendiri oleh penerima).

C2 **Kewajaran.** Pengecualian dan pembatasan tanggung jawab kami hanya berlaku sepanjang wajar berdasarkan Unfair Contract Terms Act 1977, apabila undang-undang tersebut berlaku.

Bagian D: Malaysia

D1 **Hanya pelanggan bisnis.** Kami melayani pelanggan di Malaysia hanya untuk keperluan usaha, dan Anda menegaskan bahwa Anda membeli untuk keperluan usaha. Hal ini tidak mengecualikan ketentuan apa pun dalam Consumer Protection Act 1999 yang tetap berlaku.

D2 **Pajak.** Anda wajib memperhitungkan setiap pajak jasa (service tax) yang terutang atas jasa impor, dan Pasal 3.2 berlaku terhadap setiap pemotongan pajak.

SecureCentral · Syarat dan Ketentuan Penjualan dan Penyediaan · v2026.2 · www.securecentral.net/terms-conditions